

Посебни услови пружања GO! услуге

- (1) Посебним условима за пружање GO! услуге (у даљем тексту: Посебни услови) уређују се међусобни односи у вези са пружањем и коришћењем GO! услуге између Пружаоца услуге и корисника GO! услуге (у даљем тексту: корисник).
- (2) Посебним условима дефинисан је Цјеновник GO! услуге који је доступан на web страници www.gofree.ba и на овлаштеним продајним мјестима.
- (3) За коришћење GO! услуге примјењиваће се и одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Пружаоца услуге.
- (4) Уколико су поједини услови коришћења GO! услуге, Посебним условима регулисани другачије у односу на одредбе Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Пружаоца услуге, примјењују се Посебни услови.
- (5) GO! услуга представља услугу мобилне мреже са *prepaid* начином плаћања која омогућава остваривање позива и коришћење других услуга мобилне мреже као што су SMS, мобилни интернет и сл.
- (6) Корисник GO! услуге може упућивати позиве и користити остале услуге све док постоји одређени износ кредита на његовом GO! рачуну уколико период важења истог није истекао.
- (7) Корисник GO! услуге прихвата услове коришћења услуга у тренутку куповине GO! пакета, од када му почињу тећи права и обавезе из Посебних услова и Општих услова за пружање телекомуникационих услуга Пружаоца услуге.
- (8) GO! пакет садржи SIM картицу која омогућава прикључак на мобилну мрежу и на којој су записани јединствени PIN и PUK кодови, почетно стање на GO! рачуну и GO! водич.
- (9) Корисник на телефону може подесити да је приликом сваког укључења потребно унијети PIN код којим штити своју SIM картицу од злоупотребе.
- (10) У случају да се три пута унесе погрешан PIN код, корисник укуцава PUK код. Погрешним уношењем PUK кода трајно се блокира SIM картица.
- (11) GO! услуга се активира првим саобраћајним случајем генерисаним од стране корисника.
- (12) Тренутком активирања GO! услуге почиње тећи период важења GO! рачуна.
- (13) Допуна GO! рачуна може се извршити електронском допуном преко POS апарата.
- (14) Након успјешно извршене допуне корисник добија потврду о допуни на свој *prepaid* кориснички број.

- (15) Поред GO! рачуна Пружалац услуге може кориснику омогућити и коришћење бонус рачуна. Бонус рачуни омогућавају додјелјивање бонуса у виду минута, SMS порука, количине података или новчаног еквивалента корисницима у складу са важећим Цјеновником GO! услуге.
- (16) Период важења GO! рачуна је број дана, од датума допуне рачуна, за које је могуће правити одлазне позиве и користити друге услуге (SMS, мобилни интернет и сл.)
- (17) Период важења почиње тећи од тренутка допуне истог и зависи од износа допуне. Периоди важења GO! рачуна за различите износе допуна дефинисани су важећим Цјеновником GO! услуге.
- (18) Корисник може да има на главном GO! рачуну износ до максимално 500,00 KM. Уколико корисник на главном GO! рачуну достигне максимални износ од 500,00 KM, исти неће имати могућност да допуни GO! рачун било којим износом допуне. Истеком периода важења GO! рачуна на којем је достигнут максимални износ од 500,00 KM, кориснику ће бити омогућени долазни позиви и SMS поруке када се корисник налази на територији Босне и Херцеговине и одлазни позиви према хитним службама и бесплатном броју службе за кориснике. Након истека периода од 150 дана од дана истека периода важења GO! рачуна корисник ће изгубити преостали износ кредита на GO! рачуну и има право да, у наредних 30 дана, поднесе захтјев за поновну активацију броја, у супротном кориснику престаје кориснички статус.
- (19) Уколико корисник допуни GO! рачун, а чији је период важења истекао, износи допуна се сабирају, а период важења рачуна се продужава.
- (20) Уколико корисник допуни GO! рачун, а чији период важења није истекао износи допуна се сабирају, а за период важења рачуна узима се период важења повољнији за корисника, односно који истиче касније.
- (21) Уколико је период важења GO! рачуна истекао, коришћење GO! услуге биће омогућено на сљедећи начин:
- уколико корисник не допуни GO! рачун у року од 120 дана од дана истека важења GO! рачуна, кориснику ће бити омогућени долазни позиви и SMS поруке када се корисник налази на територији Босне и Херцеговине и одлазни позиви према хитним службама и бесплатном броју службе за кориснике,
 - истеком горе наведеног периода, уколико корисник не допуни GO! рачун, биће му омогућени, у наредном периоду од 30 дана, одлазни позиви према хитним службама и бесплатном броју службе за кориснике,
 - уколико након истека периода од 150 дана од дана истека важења GO! рачуна корисник не допуни GO! рачун изгубиће преостали износ кредита на GO! рачуну. У овом случају корисник има право да, у наредних 30 дана, поднесе захтјев за поновну активацију броја, у супротном кориснику престаје кориснички статус.
- (22) Уколико се износ на GO! рачуну потроши у току трајања одлазног позива исти ће бити прекинут.

- (23) Позиви и остале услуге се обрачунавају према важећем Цјеновнику GO! услуге и одузимају се од износа на GO! рачуну.
- (24) Стање и период важења GO! рачуна може се сазнати позивањем кратког броја *777# (GO! meni) и позивањем кратког броја *707#. Стање и период важења бонус рачуна може се сазнати позивањем кратког броја *777# (GO! meni) и избором опције Услуге. Позиви на ове кратке бројеве су бесплатни.
- (25) У оквиру GO! услуге корисницима је доступан основни тарифни модел који је дефинисан важећим Цјеновником GO! услуге.
- (26) Корисницима GO! услуге одобрава се укључење Пријатељ бројева. Цијена позива ка Пријатељ бројевима, максималан број Пријатељ бројева и накнада за промјену Пријатељ бројева дефинисане су важећим Цјеновником GO! услуге.
- (27) Корисници GO! услуге имају могућност приступа сервису „GO! meni“ бесплатним позивом на кратки број *777# гдје имају преглед и приступ сервисима и услугама дефинисаним Цјеновником GO! услуге.
- (28) Пружалац услуге одржава ниво параметара квалитета GO! услуге унутар заданих вриједности у складу са важећим законским и подзаконским прописима, те међународним нормама и препорукама из области телекомуникација и обавезама предвиђеним дозволама издатих од стране Регулаторне агенције за комуникације.
- (29) Све информације о GO! услузи доступне су на GO! web site-у www.gofree.ba, те путем бесплатног позива на број корисничког сервиса 067 1 777 777.
- (30) Пружалац услуге Мтел а.д. Бања Лука задржава право да у складу са важећим законским и подзаконским прописима измјени ове Посебне услове.

Ценовник GO! услуге

1. Стартни GO! *prepaid* пакет

	Цијена са ПДВ-ом у КМ
Стартни пакет са SIM картицом	4,00
Куповином стартног GO! <i>prepaid</i> пакета корисник поред прикључка, добија износ од 4,00 КМ на главном рачуну са периодом важења од 30 дана од дана активације.	

2. Цијене основних услуга за кориснике основног тарифног модела у оквиру GO! услуге дефинисане су како слиједи:

Редни број	Услуга	Цијена са ПДВ-ом у КМ
1.	Позиви унутар GO! мреже (КМ/мин)	0,00
2.	Позиви према фиксним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,15
3.	Позиви према другим мобилним мрежама у БиХ (КМ/мин)	0,15
4.	SMS према свим мобилним мрежама у БиХ (КМ/SMS)	0,06
5.	Пренос података (КМ/МВ)	0,12
6.	Успостава позива	0,06*
7.	Обрачунски интервал	1 секунд
8.	Обрачунска јединица за пренос података	100КВ

*Додатна цијена за успоставу позива за позиве унутар GO! мреже, за позиве према фиксним мрежама у БиХ и за позиве према другим мобилним мрежама.

3. Периоди важења GO!рачуна за различите износе допуна дефинисани су како слиједи:

3.1. Електронска допуна (еДопуна)

Износ еДопуне путем POS терминала	Период важења
1,00 КМ - 1,99 КМ	4 дана
2,00 КМ - 2,99 КМ	10 дана
3,00 КМ - 3,99 КМ	10 дана
4,00 КМ - 4,99 КМ	10 дана
5,00 КМ - 9,99 КМ	30 дана
10,00 КМ - 19,99 КМ	90 дана
20,00 КМ - 29,99 КМ	90 дана
30,00 КМ - 49,99 КМ	120 дана
50,00 КМ	150 дана

У наведене цијене је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).

4. Цијене међународног саобраћаја у оквиру GO! услуге дефинисане су како слиједи:

Међународни саобраћај	Мјерна јединица	Цијена са ПДВ-ом у КМ
I зона: фиксне мреже Србија, Црна Гора и Хрватска	минут	0,4095
II зона: мобилне мреже Србија, Црна Гора и Хрватска	минут	0,6435
III зона: Македонија, Турска, Аустрија, Њемачка, Данска, Норвешка, Шведска и Словенија	минут	0,4095
IV зона: Остатак Европе,	минут	0,8073
V зона: САД, Кина и Русија	минут	0,8775
VI зона: Остатак Свијета	минут	1,046
VII зона: Сателит	минут	11,70
SMS према међународним зонама	порука	0,1638

Обрачунски интервал је 60+60 секунди.

5. Цијене *roaming* саобраћаја у оквиру GO! услуге дефинисане су како слиједи:

5.1. За кориснике који се налазе у мрежама *roaming* партнера како слиједи:

Зона коју корисник позива	Дестинација	Зона у којој се корисник налази				
		0	1	2	3	4
Зона коју корисник позива	Позиви према мрежама у БиХ [КМ/мин]	0,43	1,99	2,93	4,10	6,79
	Позив према Зони 0 [КМ/мин]	0,43	2,69	4,68	5,38	8,07
	Локални позиви [КМ/мин]	0,43	2,69	4,68	5,38	8,07
	Међународни позиви [КМ/мин]	4,68	2,69	4,68	5,38	8,07
	SMS [КМ/порука]	0,14	0,70	0,70	0,82	0,82
	Долазни позиви [КМ/мин]	0,11	0,82	1,40	2,05	2,46
	GPRS [КМ/МВ]	0,46	6,44	28,08	28,08	28,08

GPRS [KM/10KB]	0,004	0,06	0,27	0,27	0,27
----------------	-------	------	------	------	------

У наведене цијене је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).

Тарифни интервал за одлазне позиве из Зоне 0 према мрежама у БиХ, локалне позиве и за међународне позиве према Зони 0 подешен је на 30+1.

Тарифни интервал за долазне позиве у Зону 0 подешен је на 1+1.

Тарифни интервал за све остале зоне подешен је на 60+60.

Обрачунски интервал за GPRS у Зони 0 подешен је на 1KB+1KB.

Обрачунски интервал за GPRS у осталим зонама подешен је на 10KB+10KB.

Зоне

Зона 0	Србија - фиксне мреже оператора који нису чланови групе Телеком Србија и мобилне мреже оператора који нису чланови групе Телеком Србија (38160, 38161, 38162, 38163, 38169), Црна Гора - фиксне мреже оператора који нису чланови групе Телеком Србија и мобилне мреже оператора који нису чланови групе Телеком Србија (38263, 38267, 38269) Македонија (389)
Зона 1	Хрватска (385)
Зона 2	Аустрија (43), Њемачка (49), Грчка (30), Италија (39), Словенија (386), Турска (90), Швајцарска (41), Данска (45)
Зона 3	Албанија (355), Андора(376), Белгија (32), Бугарска (359), Бјелорусија (375), Кипар (357), Шпанија (34), Естонија (372), Финска (358), Француска (33), Мађарска (36), Ирска (353), Фарска Острва (298), Гренланд (299), Исланд,(354), Лихтенштајн (423), Литванија (370), Луксембург,(352) Латвија (371), Молдавија (373), Монако (377) Малта (356), Холандија (31), Норвешка (47), Пољска (48), Португал (351), Румунија (40), Чешка (420), Словачка (421), Сан Марино (378), Шведска (46), Украјина (380), Велика Британија (44), Египат (20), Тунис (216), Сједињене Америчке Државе (1), Канада (1), Бахами (1242), Антигва и Барбуда (1268), Британска Дјевичанска Острва (1284), Дјевичанска Острва (1340), Кајманска Острва (1345), Бермуда (1441), Гренада (1473), Острва Туркс и Каокос (1649), Монсерат (1664), Острва Сјеверна Маријана (1670), Гуам (1671), Доминика (1767), Свети Винсент и Гренадини (1784), Порторико (1787, 1939), Доминиканска Република (1809, 1829, 1849), Тринидад и Тобаго (1868), Јамајка (1876), Барбадос (1246), Света Луција (1758), Свети Китис и Невис (1869), Ангулиа (1264), Америчка Самоа (1684), Синт Мартен (1721)
Зона 4	Остале земље

5.2. За кориснике који се налазе у мрежи m:ts Србија и МТЕЛ Црна Гора, како слиједи:

Цијене за <i>prepaid</i> кориснике			Корисник се налази у мрежи <i>mt:s</i> Србија и МТЕЛ Црна Гора		
			Voice (KM/мин)	SMS (KM/порука)	DATA (KM/MB)
Зона коју корисник позива	Зона 1	Зона 1а	0,43	0,14	0,46
		Зона 1б			
	Зона 2	Зона 2	0,43		
	Зона 3	Зона 3	2,23		
	Зона 4	Зона 4	2,33		

	Зона 5	Зона 5	4,12	
	Зона 6	Зона 6	5,50	

Тарифни интервал за одлазне позиве у зоне 1а, 1б и 2 подешен је на 30+1 секунда.

Тарифни интервал за одлазне позиве према осталим зонама подешен је на 60+60 секунди.

Цијена долазног позива је 0,12 КМ/мин.

Тарифни интервал за долазне позиве подешен је на 1+1 секунда.

Обрачунски интервал за GPRS је 1КВ+1КВ.

Цијена преноса података за обрачунски интервал (тј. за 1 КВ) је 0,000449219 КМ.

У наведене цијене је укључен порез на додату вриједност (ПДВ).

Зона 1а	Фиксна мрежа mt:s Србија, мобилна мрежа mt:s Србија (38164, 38165, 38166), фиксна мрежа МТЕЛ Црна Гора и мобилна мрежа МТЕЛ Црна Гора (38268)
Зона 1б	Фиксна мрежа Мтел-а и мобилна мрежа Мтел-а (38765, 38766, 38767)
Зона 2	Остале фиксне мреже у Србији и остале мобилне мреже у Србији (38160, 38161, 38162, 38163, 38169), остале фиксне мреже у Црној Гори и остале мобилне мреже у Црној Гори (38263, 38267, 38269), остале фиксне мреже у Босни и Херцеговини и остале мобилне мреже у Босни и Херцеговини (38760, 38761, 38762, 38763, 36764), БЈР Македонија (389)
Зона 3	Албанија (355), Бугарска (359), Хрватска (385), Мађарска (36), Румунија (40)
Зона 4	Андора (376), Алжир (213), Аустрија (43), Белгија (32), Бјелорусија (375), Чешка Република (420), Кипар (357), Данска (45), Естонија (372), Фарска Острва (298), Финска (358), Њемачка (49), Гибралтар (350), Грчка (30), Ирска (353), Исланд (354), Холандија (31), Италија (39), Латвија (371), Лихтенштајн (423), Либија (218), Литванија (370), Луксембург (352), Малта (356), Мароко (212), Молдавија (373), Монако (377), Норвешка (47), Пољска (48), Португал (351), Сан Марино (378), Словачка (421), Словенија (386), Шведска (46), Швајцарска (41), Тунис (216), Турска (90), Велика Британија (44), Украјина (380), Ватикан (379)
Зона 5	Француска (33), Русија (7), Сједињене Америчке Државе (1), Канада (1), Бахами (1242), Антигва и Барбуда (1268), Британска Дјевичанска Острва (1284), Дјевичанска Острва (1340), Кајманска Острва (1345), Бермуда (1441), Гренада (1473), Острва Туркс и Каоос (1649), Монсерат (1664), Острва Сјеверна Маријана (1670), Гуам (1671), Доминика (1767), Свети Винсент и Гренадини (1784), Порторико (1787, 1939), Доминиканска Република (1809, 1829, 1849), Тринидад и Тобаго (1868), Јамајка (1876), Барбадос (1246), Света Луција (1758), Свети Китис и Невис (1869), Ангулиа (1264), Америчка Самоа (1684), Синт Мартен (1721), Египат (20), Гамбија (220), Сенегал (221), Мауританија (222), Мали (223), Гвинеја (224), Обала Слоноваче (225), Буркина Фасо (226), Нигер (227), Того (228), Бенин (229), Маурицијус (230), Либериа (231), Сијера Леоне (232), Гана (233), Нигерија (234), Чад (235), Централноафричка Република (236), Камерун (237), Зеленоротска Острва (238), Сао Томе и Принципе (239), Екваторијална Гвинеја (240), Габон (241), Конго (242), Демократска Република Конго (243), Ангола (244), Гвинеја Бисао (245), Сејшели (248), Судан (249), Руанда (250), Етијопија (251), Сомалија (252), Цибути (253), Кенија (254), Танзанија (255), Уганда (256), Бурунди (257), Мозамбик (258), Занзибар (255), Замбија (260), Мадагаскар (261), Рејунион (262), Зимбабве (263), Намибија (264), Малави (265), Лесото (266), Боцвана (267), Свазиленд (268), Комори (269), Јужна Африка (27), Света Хелена (290, 247), Аруба (297), Гренланд (299), Шпанија (34), Јерменија (374), Фокландска Острва (500), Белизе (501), Гватемала (502), Ел Салвадор (503), Хондурас (504), Никарагва (505), Костарика (506), Панама (507), Свети Пјер и Микелон (508), Хаити (509), Перу (51), Мексико (52), Куба (53), Аргентина (54), Бразил (55), Чиле (56), Колумбија (57), Венецуела (58), Гвадалупе (590), Боливија (591), Гајана (592), Еквадор (593), Француска Гајана (594), Парагвај (595), Мартиник (596), Суринам (597), Уругвај (598), Холандски Антили (599), Малезија (60), Индонезија (62), Филипини (63), Нови Зеланд (64), Сингапур (65), Тајланд (66), Аустралијске Екстерне Територије (672), Брунеји (673), Науру (674), Папуа Нова Гвинеја (675), Тонга (676), Сломон Острва (677), Вануату (678), Фиџи (679), Палау (680), Волис и Фортуна (681), Кукова Острва (682), Нијуе (683), Самоа (685),

	Кирибати (686), Нова Каледонија (687), Тувалу (688), Француска Полинезија (689), Токелау (690), Микронезија (691), Маршалова Острва (692), Казахстан (76, 77), Јапан (81), Јужна Кореја (82), Вијетнам (84), Сјеверна Кореја (850), Хонг Конг (852), Макао (853), Камбоџа (855), Лаос (856), Кина (86), Бангладеш (880), Тајван (886), Индија (91), Пакистан (92), Авганистан (93), Шри Ланка (94), Мјанмар (95), Малдиви (960), Либанон (961), Јордан (962), Сирија (963), Ирак (964), Саудијска Арабија (966), Јемен (967), Оман (968), Израел (972), Бахреин (973), Бутан (975), Монголија (976), Непал (977), Иран (98), Таџикистан (992), Туркменистан (993), Азербејџан (994), Грузија (995), Киргистан (996)
Зона 6	Дијего Гарсија (246), Еритреја (291), Аустралија (61), Кувајт (965), Уједињени Арапски Емирати (971), Катар (974), Узбекистан (998) и све остале земље

6. Цијене додатних услуга у оквиру GO! услуге дефинисане како слиједи:

Додатне услуге	Мјерна јединица	Цијена са ПДВ-ом у КМ
- Поновна активација GO! корисничког броја у року од мјесец дана након потпуног прекида пружања услуга	једнократно	бесплатно
- Замјена SIM картице	једнократно	5,85
- Провјера стања на рачуну	позив	бесплатно
- „Ко ме звао“ (извјештај о пропуштеним позивима)	једнократно	бесплатно
- Преусмјеравање позива	једнократно	бесплатно
- Идентификација позивајућег броја (CLIP)	једнократно	бесплатно
- Забрана идентификације броја (CLIR)	једнократно	бесплатно
- Забрана одлазних позива према Premium rate бројевима	мјесечно	бесплатно
- Забрана слања VAS SMS порука	мјесечно	бесплатно
- Позив на чекању	једнократно	бесплатно
- Задржавање везе	једнократно	бесплатно
- Конференцијска веза	једнократно	бесплатно

7. Цијене позива према бројевима Call Center-а, позиви према бројевима информација других оператора у БиХ и према бројевима хитних, комерцијалних и такси служби су дефинисане како слиједи:

Позиви према бројевима Call Center-а, позиви према бројевима информација других оператора у БиХ и према бројевима хитних, комерцијалних и такси служби	Мјерна јединица	Цијена са ПДВ-ом у КМ
- Кориснички сервис – 06717 77777	по позиву	-
- Информације Мтел-а – 1185	по позиву	0,386
- Информације БХ Телекома – 1182	по позиву	0,386
- Информације ХТ Мостара – 1188	по позиву	0,386
- Информације Елта-Кабел д.о.о. – 11 812	по позиву	0,386
- Информације Telemach д.о.о. - 11813	по позиву	0,386
- Позиви према бројевима хитних служби (121, 122, 123, 124)	по позиву	бесплатно
- Позиви према кратком броју комерцијалних служби у БиХ (1282, 1285 и 1288)	по минути	Позив се тарифира по стандардној тарифи према другим мрежама у БиХ
- Позиви према кратком броју брзе поште (1300)	по минути	Позив се тарифира по стандардној тарифи према другим мрежама у БиХ
- Позиви према кратким бројевима такси служби у БиХ (1501,	по минути	Позив се тарифира по

1503, 1506, 1507, 1508, 1524, 1525,)		стандардној тарифи према другим мрежама у БиХ
--------------------------------------	--	---